

# Zásady ochrany osobních údajů a informace o zpracování osobních údajů

(dále jen „Zásady“)

## I. Úvodní ustanovení

1. Pro potřeby těchto Zásad se rozumí:
  - a. **Zprostředkovatel** Ing. Pavel Bílý, CSc., identifikační číslo 121633765, se sídlem Tučkova 769/12, 602 00 Brno, Česká republika, e-mail: bilyreality@bilyreality.cz
  - b. **Osobními údaji** jméno a příjmení, adresa bydliště, emailová adresa, telefonní číslo, identifikační číslo podnikající fyzické osoby a daňové identifikační číslo podnikající fyzické osoby.
2. Zprostředkovatel jakožto správce Osobních údajů tímto informuje o způsobu a rozsahu zpracování Osobních údajů, včetně rozsahu práv Uživatele (jak je tento definován níže) souvisejících se zpracováním jejich Osobních údajů.
3. Zprostředkovatel podniká v oblasti zprostředkování prodeje a pronájmu nemovitých věcí za tímto účelem provozuje své realitní stránky [www.bilyreality.cz](http://www.bilyreality.cz).
4. Zprostředkovatel zpracovává Osobní údaje pro následující účely:

osobní údaje jsou zpracovány pouze v rozsahu, ve kterém byly zájemcem poskytnuty a pouze pro shora uvedené účely;

údaje o zájemci realitní kancelář ukládá ve své databázi zájemců o nemovitosti, do které má přístup a s údaji pracuje výlučně realitní kancelář jako správce osobních údajů a jí určení zpracovatelé;

realitní kancelář provádí s údaji zájemce následující úkony: ukládá je do databáze, upravuje je v případě, že je doplním nebo se dožádám úpravy, vyhledává je v rámci své databáze, třídí je dle jednotlivých kritérií pro potřeby realitní kanceláře s ohledem na nabídku nemovitostí vyhovující mé poptávce a likviduje je po uplynutí shora uvedené lhůty pro zpracování nebo po odvolání souhlasu zájemce;

údaje zájemce realitní kancelář poskytuje zpracovatelům ze shora uvedených řad. (oprávněný zájem).
5. Zprostředkovatel je správcem Osobních údajů. Osobní údaje nejsou zpracovávány žádným jiným subjektem. Ke zpracovávaným Osobním údajům bude mít přístup pouze správce.

## II. Ochrana osobních údajů a informace o zpracování

1. Na fyzické osoby, které vyplní a odešlou Zprostředkovateli vyplněný kontaktní formulář z realitních stránek [www.bilyreality.cz](http://www.bilyreality.cz) (dále jen „**Zájemce**“), se vztahuje zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a další příslušné právní předpisy.
2. Zájemce bere na vědomí, že odesláním vyplněného kontaktního formuláře započne zpracování Osobních údajů Zprostředkovatelem.
3. Pokud Zájemce neposkytne své Osobní údaje, není možné uzavřít smlouvu s Zprostředkovatelem a/nebo mu poskytnout služby z ní vyplývající. Osobní údaje jsou v této souvislosti nezbytné pro poskytnutí konkrétní služby či produktu Zprostředkovatele.
4. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu jednání o uzavření smlouvy mezi Zprostředkovatelem a Zájemcem, a to za účelem uzavření smlouvy, jakož i po dobu trvání smluvního vztahu.

5. V případě uzavření smlouvy budou Osobní údaje zpracovávány a uchovávány po dobu následujících 36 měsíců pro případ vzniku sporu týkajícího se vztahu mezi Zprostředkovatelem a Zájemcem, a to za účelem ochrany oprávněných zájmů Zprostředkovatele. Oprávněným zájmem Zprostředkovatele je řádné a včasné plnění dohodnutého smluvního závazku mezi Zprostředkovatelem a Zájemcem a plnění zákonných povinností, které Zprostředkovateli ze smluvního vztahu mezi ním a Zájemcem vyplývají.
6. Za účelem plnění zákonné povinnosti archivace účetních dokladů na základě zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů budou Osobní údaje (kromě e-mailové adresy a telefonního čísla) dále zpracovávány a uchovávány po dobu 5 let počínaje rokem následujícím po roce, v němž došlo k uzavření smlouvy mezi Zprostředkovatelem a Zájemcem.
7. Osobní údaje – telefonní číslo a e-mail- budou zpracovávány pro účely marketingových a obchodních sdělení po dobu evidence Zájemce dle článku II. odst. 5 a dále po dobu 12 měsíců po jejím skončení, pokud nebude souhlas kdykoliv Zájemcem odvolán.
8. Po uplynutí lhůty uvedené v článku II. odst. 4, odst. 5, 6 a 7 Zprostředkovatel Osobní údaje zlikviduje.
9. Zájemce je povinen Zprostředkovateli poskytnout pouze pravdivé a přesné Osobní údaje.
10. Zprostředkovatel vynaloží maximální úsilí, aby nedošlo k neoprávněnému zpracování Osobních údajů.
11. Osobní údaje Zájemců nebudou předávány žádným třetím osobám, do třetí země ani mezinárodní organizaci.
12. Osobní údaje jsou a budou zpracovávány v elektronické podobě neautomatizovaným způsobem.

### **III. Práva Zájemce související se zpracováváním**

1. Zájemce má právo svůj souhlas (v případech, kde zpracování Osobních údajů probíhá na základě souhlasu) se zpracováním poskytnutých Osobních údajů kdykoliv odvolat. Odvolání souhlasu se zpracováním Osobních údajů však není možné v rozsahu a pro účely plnění zákonné povinnosti Zprostředkovatelem. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním. Odvolání souhlasu též nemá vliv na zpracování Osobních údajů, které správce zpracovává na základě jiného právního základu, než je souhlas (tj. zejména je-li zpracování nezbytné pro splnění smlouvy, právní povinnosti či z jiných důvodů uvedených v platných právních předpisech).
2. Zájemce má dále právo:
  - požadovat od Zprostředkovateli přístup k jeho Osobním údajům;
  - na opravu poskytnutých Osobních údajů;
  - na výmaz poskytnutých Osobních údajů;
  - na omezení zpracování Osobních údajů; a
  - podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.
3. V případě, že by se Zájemce domníval, že Zprostředkovatel provádí zpracování jeho Osobních údajů, které je v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu s příslušnými právními předpisy, zejména jsou-li Osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:

- požádat Zprostředkovatele o vysvětlení a to e-mailem na adresu bilyreality@bilyreality.cz;
  - vznést námitku proti zpracování a požadovat e-mailem zaslaným na adresu bilyreality@bilyreality.cz , aby Zprostředkovatel zajistil odstranění takto vzniklého stavu (např. blokováním, provedením opravy, doplněním nebo likvidací osobních údajů). Zprostředkovatel o námitce neprodleně rozhodne a informuje Zájemce. Nevyhoví-li Zprostředkovatel námitce, má Zájemce právo obrátit se přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů. Tímto ustanovením není dotčeno oprávnění Zájemce obrátit se se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů přímo.
4. Požádá-li Zájemce o informaci o rozsahu či způsobu zpracování svých Osobních údajů, je mu Zprostředkovatel povinen tuto informaci předat neprodleně, nejpozději však do jednoho měsíce od obdržení žádosti Zprostředkovatelem na adrese bilyreality@bilyreality.cz.
  5. Pokud Zájemce uplatní právo na přístup k Osobním údajům v elektronické formě, Zprostředkovatel mu požadované informace poskytne rovněž v elektronické formě, ledaže Zájemce požádá o jiný způsob poskytnutí informací.
  6. Zprostředkovatel je oprávněn v případě opakované a nedůvodné žádosti o poskytnutí fyzické kopie zpracovávaných Osobních údajů účtovat přiměřený poplatek za administrativní náklady s tím spojené.

#### **IV. Závěrečná ustanovení**

1. Veškeré právní vztahy vznikající v souvislosti se zpracováváním Osobních údajů se řídí právním řádem České republiky, a to bez ohledu na to, odkud byl přístup k nim realizován. K řešení případných sporů vzniklých v souvislosti s ochranou soukromí mezi Zájemcem a Zprostředkovatelem jsou příslušné české soudy.
2. Uživatelé, kteří prostřednictvím kontaktního formuláře poskytnou své Osobní údaje za účelem uzavření smlouvy s Zprostředkovatelem či poskytnou souhlas se zpracováním Osobních údajů tak činí dobrovolně, svým jménem a Zprostředkovatel jejich činnost nijak neřídí.
3. Znění Zásad může Zprostředkovatel změnit či doplňovat. O každé takové změně Zprostředkovatel informuje Zájemce e-mailem nejméně 30 dnů před nabytím účinnosti změn.
4. Tyto Zásady nabývají účinnosti 09.05. 2018.